IGS Image Guided Surgery

GuideDent
www.guidedent.jp
www.guidedent.net

ガイドデントアソシエイツセミナー

患者満足度の向上とスタッフ教育

満足度の高い治療を提供するために！！　人材研修・電話応対のプロが語る！

インプラント治療を行う上で、術前・術後の患者とのコミュニケーションは患者さんに安心して治療に臨んで頂くうえでとても重要な要因といえます。とはいえ、昨今の医療を取り巻く環境の中で、患者との有効なコミュニケーションの取り方も複雑になってきております。

今回は、これまで企業や自治体において研修・人材育成を行っている日野氏を迎え、歯科医療に限らず、患者・お客様満足度の向上、そしていかにスタッフへ浸透させるということが重要かという内容を中心にご講演いただきます。

講師

ワン・トゥ・ワン・ジャパン

代表　**日野　正雄**　氏

講師略歴

大手信販会社のコールセンター責任者を経験後、テレマーケティングエージェンシーにて、業務改善コンサル・コールセンター立ち上げ・品質管理などを経験。数多くの自治体の人材育成研修にも携わる。
現在は、研修・人材教育及び地域活性化の会社を興し、企業や自治体の顧客満足度向上および地域活性化に力を注いでいる。

講演内容（予定）

第1部
患者満足度の向上とスタッフ教育

・医療機関を取り巻く環境
・お客様満足とは
・スタッフ教育の重要性

第2部
インプラント10年保証の今後

・保証本数10,000本の統計データ分析
・保証サービスの将来展望

日程・会場

2010年9月5日（日）10:00～13:00
スルガ銀行渋谷支店セミナールーム
東京都渋谷区道玄坂1-12-1渋谷マークシティ14階

参加費・定員

■参加費

ガイドデントアソシエイツ：**無料**
一般：3,000円

■定員

30名

株式会社アイジーエス

下記申込欄に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

FAX送信先

FAX. 03-5427-2535

ふりがな お名前		ふりがな 医院名	
医院 ご住所	〒　都道 府県	市 区 町	
TEL		FAX	

■お問い合わせ
株式会社アイジーエス
TEL. 03-5427-7164

株式会社アイジーエス
〒105-0014 東京都港区芝3-4-11 芝シティビル2F
IGS Image Guided Surgery